

SNSで拡散  
してやる!

慰謝料を  
100万払え!

今すぐ  
謝罪に來い!

土下座しろ!

お前じゃ話にならない  
責任者を呼べ!



# カスタマーハラスメント 対策セミナー

参加  
無料

定員 100名

主催：福山市MICE推進協議会 共催：日本犯罪心理学会 協力：福山大学

こんなカスハラを受けた経験はありませんか？

- 店内で怒鳴りながらクレームを言われた
- 合理的な理由なく金品を要求された
- 土下座を求められた
- 「ネットに書く」と言って脅された

近年大きな社会問題になっているカスタマーハラスメント。その実態や心理構造を大量のデータから分析し対策を考えるセミナー。企業等での対策マニュアル作成のポイントやカスタマーハラスメント体験AIツール等、カスハラ対策の最前線を紹介します！

## テーマ

- ・カスハラをするお客様の心理構造
- ・カスハラ対策の最前線について
- ・お客様と良好な関係を作るために必要なこと

日時

2024年 **9月16日** 月・祝

時間

受付 9:30~  
講義 10:00~12:00

場所

**福山大学社会連携推進センター**

福山市丸之内1-2-40 (JR福山駅北口から徒歩2分)  
※駐車場はありません。お車でお越しの際は、  
近隣の有料駐車場をご利用下さい。

セミナー講師

きりう まさゆき  
**桐生 正幸 教授**

東洋大学  
社会学部長、博士 (学術)  
専門：犯罪心理学



日本犯罪心理学会常任理事、日本応用心理学会常任理事など学会  
役職。日本カスタマーハラスメント対応協会理事  
著書は『テキスト司法・犯罪心理学』(北大路書房)、『悪いヤツら  
は何を考えているのか』(SBビジュアル新書)、『カスハラの犯罪心  
理学』(集英社インターナショナル) など30冊以上。  
NHKクローズアップ現代などでカスハラの解説などを行っている。

お申込み



WEBフォームから  
お申込みください (先着順)  
※定員に達し次第、締め切らせていただきます。  
申込期限：9月11日 (水) 17:00まで



[https://apply.e-tumo.jp/city-fukuyama-hiroshima-u/offer/offerList\\_detail?tempSeq=18958](https://apply.e-tumo.jp/city-fukuyama-hiroshima-u/offer/offerList_detail?tempSeq=18958)

お問合せ

福山市MICE推進協議会

福山市東桜町3番5号 (事務局：福山市観光戦略課)

☎ 084-928-1042